

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Simon de Haas Zwolle B.V. en de besloten vennootschap Simon de Haas Groningen B.V.

Deze algemene voorwaarden dienen zorgvuldig te worden doorgelezen. Indien u gebruik maakt van de diensten van Simon de Haas B.V. zijn deze voorwaarden van toepassing. Ze bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten.

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Algemeen
- Artikel 3 – Aanbiedingen / Offertes
- Artikel 4 - Opdracht via webwinkel
- Artikel 5- Prijs
- Artikel 6- Levering
- Artikel 7- Risico-overgang
- Artikel 8- Annulering
- Artikel 9- Reclames
- Artikel 10- Conformiteit en garanties
- Artikel 11- Aansprakelijkheid
- Artikel 12- Vrijwaring
- Artikel 13- Overmacht
- Artikel 14- Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 15- Ontbinding / opschorting
- Artikel 16- Wijzigingen
- Artikel 17- Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1- definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Simon de Haas: Simon de Haas Zwolle B.V. en Simon de Haas Groningen B.V. respectievelijk gevestigd te Zwolle en Groningen;
2. Klant: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland, met wie Simon de Haas een overeenkomst, van welke aard dan ook, aangaat;
3. Dienst(en): de ingevolge de tussen Simon de Haas en de Klant gesloten overeenkomst door Simon de Haas te leveren prestatie(s) van welke aard dan ook, waaronder het leveren van diensten en/of goederen;
4. Aanbod: elk door Simon de Haas aan de klant via elektronische en/of digitale weg (e-mail) verzonden vrijblijvend voorstel hetwelk als doel heeft het sluiten van een overeenkomst;
5. Overeenkomst: elke tussen Simon de Haas en een Klant gemaakte afspraak via elektronische en/of digitale weg (e-mail) op grond waarvan Simon de Haas gehouden is één of meer diensten te leveren;
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige door Simon de Haas gehanteerde algemene voorwaarden;
7. Webwinkel: het online bestel- en informatiesysteem van Simon de Haas
8. Inlogcode: een combinatie van mailadres en wachtwoord of andere code die door een klant wordt gebruikt om zich te identificeren en toegang te krijgen tot de webwinkel.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming –alles in de breedste zin van het woord- van elke tussen Simon de Haas en de Klant te sluiten en/of gesloten overeenkomst, van welke aard en/of omvang dan ook.
- 2.2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn niet geldend tenzij ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Simon de Haas en de Klant zijn overeengekomen.
- 2.3. Ingeval één of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden uiteindelijk nietig of vernietigbaar zijn dan wel anderszins niet van toepassing (blijken te) zijn, zijn de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3- Aanbiedingen / Offertes

- 3.1. Alle door Simon de Haas gedane aanbiedingen, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend en kunnen door haar worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door Simon de Haas tevens binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.3. Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen per fax of elektronische weg). Simon de Haas is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

Artikel 4- Opdracht via webwinkel

- 4.1. Bij het plaatsen van een opdracht bij Simon de Haas dient de Klant zichzelf te identificeren en wordt de klant door Simon de Haas geïdentificeerd door het gebruik van een inlogcode. Simon de Haas kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de Klant zijn overgezonden met gebruik van de juiste inlogcode echter niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Simon de Haas is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de klant ontvangt, de correcte gegevens zijn.
- 4.2. Indien de Klant via de webwinkel een bestelling plaatst, dan is deze bestelling op het moment dat de Klant op de knop 'NU BESTELLEN' drukt of een bestelbevestiging per e-mail ontvangt, definitief. Op het moment dat de Klant een bevestiging per email ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen partijen tot stand.
- 4.3. Simon de Haas is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten, die worden geplaatst met gebruik van de inlogcode van een klant. Simon de Haas is bijgevolg gerechtigd om aan de klant wiens inlogcode werd gebruikt te leveren, te factureren en van deze Klant betaling te verlangen met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn inlogcode. De Klant is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door Simon de Haas toegekende inlogcode.
- 4.4. In geval van verlies of misbruik van de inlogcode ten gevolge waarvan Simon de Haas schade lijdt, dient de Klant Simon de Haas hiervoor schadeloos te stellen. In het bijzonder dient de Klant bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de inlogcode, Simon de Haas onmiddellijk nadat de Klant daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen teneinde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

Artikel 5- Prijs

- 5.1. Alle door Simon de Haas gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Simon de Haas aangegeven prijzen altijd exclusief BTW en exclusief transportkosten.
- 5.3. Simon de Haas is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen e.d.

- 5.4. Simon de Haas is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.

Artikel 6- Levering

- 6.1. Levering geschiedt af bedrijf van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Door Simon de Haas opgegeven (op)levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Bij niet tijdige (op)levering dient de Klant Simon de Haas schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn van ten minste 14 dagen te stellen teneinde haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.4. Overschrijding van het overeengekomen tijdstip van levering geeft de Klant niet het recht het alsnog geleverde te weigeren of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Simon de Haas is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een latere levering.
- 6.5. Bij overmacht van Simon de Haas is zij bevoegd om de overeengekomen levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel om de overeenkomst, indien nog niet volledig uitgevoerd, te ontbinden. Zulks zonder dat hieruit enige verplichting tot schadevergoeding voor Simon de Haas voortvloeit.
- 6.6. De Klant is verplicht het geleverde op de overeengekomen plaats en tijdstip van levering in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan het geleverde, voor rekening en risico alsmede op kosten van de Klant wordt opgeslagen op een door Simon de Haas te bepalen plaats.
- 6.7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, heeft Simon de Haas het recht de door haar te leveren diensten in fasen te leveren, waarbij iedere leverantie afzonderlijk gefactureerd wordt.

Artikel 7 - Risico-overgang

- 7.1. Het risico van verlies of beschadiging van de diensten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Klant of van een door de Klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 8- Annulering

- 8.1. De Klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren. Annulering is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Simon de Haas.
- 8.2. Ingeval van eenzijdige niet door deze algemene voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de Klant, is de Klant schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Simon de Haas.

Artikel 9- Reclames

- 9.1. De Klant dient voorafgaand aan de levering en in ontvangstneming van de door Simon de Haas te leveren diensten te controleren of de levering met zijn order c.q. zijn opdracht overeenstemt.
- 9.2. Reclames ter zake van zichtbare gebreken dienen direct, dan wel uiterlijk binnen 3 werkdagen na de leveringsdatum bij Simon de Haas te worden gemeld. Overige reclames worden door Simon de Haas slechts in behandeling genomen indien zij binnen 14 dagen nadat de Klant in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, ter kennis van Simon de Haas zijn gebracht.
- 9.3. Na verloop van voormelde termijnen kan de Klant er geen beroep meer op doen dat de diensten die zijn afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoorden.
- 9.4. Reclames over tekortkomingen in de factuur dienen schriftelijk aan Simon de Haas te worden kenbaar gemaakt binnen zeven dagen na de factuurdatum. Na verloop van voornoemde termijn kan de Klant geen beroep meer doen op de een onjuistheid in de factuur.
- 9.5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.6. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de eventuele overige bestelde diensten.

Artikel 10- Conformiteit en Garanties

- 10.1. Simon de Haas staat er voor in dat haar diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2. De Klant kan aanspraak maken op de door de producent van de producten geboden fabrieksgarantie.
- 10.3. Een door Simon de Haas, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de overeenkomst tegenover Simon de Haas kan doen gelden.
- 10.4. Buiten de garantie vallen gebreken aan de diensten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop Simon de Haas geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden of schade ontstaan tijdens transport door de Klant.
- 10.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1. Simon de Haas is alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Simon de Haas toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.3. Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Simon de Haas jegens de Klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door de Klant aan Simon de Haas betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden inclusief verzendkosten.
- 11.4. Simon de Haas is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Simon de Haas is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Simon de Haas of zijn ondergeschikten.

Artikel 12- Vrijwaring

- 12.1. De Klant vrijwaart Simon de Haas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Simon de Haas toerekenbaar is.
- 12.2. Indien Simon de Haas uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Simon de Haas zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Simon de Haas, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Simon de Haas en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 13- Overmacht

- 13.1. Simon de Haas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Simon de Haas niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Simon de Haas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Simon de Haas haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3. Simon de Haas kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4. Voor zover Simon de Haas ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Simon de Haas gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14- Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alle door Simon de Haas in het kader van de overeenkomst geleverde diensten blijven eigendom van Simon de Haas totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Simon de Haas gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze algemene voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
- 14.2. Door Simon de Haas geleverde diensten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Simon veilig te stellen.
- 14.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde diensten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Simon de Haas daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.5. In het geval Simon de Haas haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Simon de Haas en door Simon de Haas aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Simon de Haas zich bevinden en deze eigendommen terug te nemen.

Artikel 15- Opschorting en ontbinding

- 15.1. Simon de Haas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst haar ter kennis is gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 15.2. Voorts is Simon de Haas bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Simon de Haas op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Simon de Haas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.4. Simon de Haas behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16- Wijzigingen

- 16.1. Simon de Haas behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 16.2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de desbetreffende rechtsbetrekking met de Klant. De Klant wordt geadviseerd om regelmatig de algemene voorwaarden op wijzigingen na te gaan.

Artikel 17- Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1. Op alle overeenkomsten tussen Simon de Haas en de Klant is steeds het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden (deels) nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak (deels) worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.
- 17.3. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen Simon de Haas en de Klant worden berecht door de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, of ingeval de kwestie tot de competentie van de kantonrechter behoort de kantonrechter te rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, tenzij Simon de Haas de voorkeur geeft aan de volgens de wet relatief bevoegde rechtbank.